



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Última actualización: 11/11/25

Titular: ROVIRA EQUIPOS

https://www.tienda.roviraequipos.com

1. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007, el cliente tiene derecho a desistir del contrato sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización alguna, en un plazo de 14 días naturales a contar desde la recepción del pedido.

Para ejercer este derecho, el cliente deberá comunicarlo por escrito a través de cualquiera de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** ventas@roviraequipos.com

Una vez recibida la solicitud, confirmaremos por correo electrónico la recepción e indicaremos los pasos a seguir para efectuar la devolución en caso de que proceda.

2. CONDICIONES DE LA DEVOLUCIÓN

- El producto debe estar sin usar, en perfecto estado y en su embalaje original.
- Debe incluir manuales, accesorios y documentación original.
- No se aceptarán devoluciones de productos personalizados, hechos a medida o claramente deteriorados por mal uso.
- En caso de productos con precinto de seguridad, el derecho de desistimiento quedará anulado si el precinto ha sido roto.

3. PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN

1. El cliente deberá solicitar la devolución indicando el número de pedido y motivo.
2. Una vez aprobada, se enviarán las instrucciones para el envío del producto.
3. El cliente deberá enviar el artículo a la dirección indicada, asumiendo los gastos de envío de la devolución, salvo que la causa sea un error de ROVIRA EQUIPOS o un producto defectuoso.



4. REEMBOLSO

Una vez recibido el producto y verificado su estado, se procederá al reembolso del importe correspondiente (incluyendo los gastos de envío iniciales si aplica) en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía devuelta.

El reembolso se realizará por el mismo medio de pago utilizado en la compra, salvo acuerdo expreso en contrario.

5. PRODUCTOS DEFECTUOSOS O ERRORES EN EL ENVÍO

Si el producto llega defectuoso o no corresponde con el pedido realizado, ROVIRA EQUIPOS asumirá los costes de recogida y reemplazo. En este caso, el cliente deberá comunicarlo en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción del pedido, enviando fotografías o evidencia del defecto a ventas@roviraequipos.com.

6. EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Por motivos legales, no se aceptan devoluciones en los siguientes casos:

- Productos personalizados o fabricados a medida.
- Bienes que puedan deteriorarse o caducar rápidamente.
- Artículos que por motivos de higiene o salud no puedan devolverse una vez desprecintados.

7. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con devoluciones o reembolsos puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** ventas@roviraequipos.com
- **Teléfono:** 91 320 30 20
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00h

ROVIRA EQUIPOS S. L, garantiza el cumplimiento de los derechos de los consumidores conforme a la legislación española y europea vigente.